

DE VOORDELEN VAN HET STAATSEXAMEN NT2

U kunt drie vliegen in één klap slaan

Heeft u een anderstalige medewerker die toe is aan een nieuwe stap? Of die voor zijn functie beter Nederlands moet kunnen spreken of schrijven? Met een taalcursus die voorbereidt op het staatsexamen NT2 (Nederlands als tweede taal) slaat u maar liefst drie vliegen in één klap. Het Nederlands verbetert, de medewerker kan er een landelijk erkend diploma mee behalen én het functioneren op de werkvloer verbetert.

En ook de Ghanese magazijnmedewerker, die best voorman kan worden maar te weinig Nederlandse woorden kent om de boeken van de bedrijfskursus te begrijpen, heeft baat bij Programma I.

Programma II

Programma II is bedoeld voor werk of opleiding op hbo- en universitair niveau. Hierbij gaat het om zwaardere spreek- en schrijftaken, zoals een specialistisch gesprek met een klant voeren of een presentatie houden over een werkgerelateerd onderwerp, een rapportage maken of notulen van een vergadering opstellen. Afhankelijk van het werkniveau of loopbaanperspectief van de medewerker kiest u voor één van deze examenprogramma's. Een examen bestaat uit vier onderdelen: Spreken, Schrijven, Lezen en Luisteren. Wie alle onderdelen voldoende maakt, krijgt het diploma NT2.

Intake

Met de taalcursus investeert u als werkgever in de medewerker en in uw organisatie. Een cursus heeft de meeste

Het staatsexamen NT2 is een praktijkgericht examen. Het is een toets aan de hand van situaties en teksten uit dagelijks leven, werk en opleiding. Wie zich voorbereidt op een staatsexamen NT2 moet daarom oefenen met taalgebruik in allerlei situaties. Bijvoorbeeld hoe je advies geeft over een product aan een klant in een elektronicawinkel, hoe je een e-mail schrijft naar de secretaresse met de vraag waar een map is gebleven, hoe je een verslag opbouwt of hoe je een korte, duidelijke presentatie geeft op je werk. De medewerker moet weten: wat zeg je in zo'n situatie, welke woorden heb je nodig en welke handige zinnen kun je gebruiken? Ook moet hij de juiste toon en stijl kunnen kiezen: hoe praat je tegen iemand? Het examen toetst dus de taal die de medewerker dagelijks nodig heeft in zijn werkomgeving.

Programma I

Er zijn twee staatsexamens NT2. Programma I is bedoeld voor anderstaligen die werk hebben op middenniveau: voor functies op mbo 3- of mbo 4-niveau.

Het is een geschikt examen voor bijvoorbeeld de uit Irak afkomstige installateur die zijn vak goed beheerst maar wat gemakkelijker met klanten moet kunnen

Het examen toetst het taalgebruik van de werkvloer

communiceren. Maar het is ook geschikt voor die ene medewerker op kantoor, die niet alleen mailtjes naar collega's stuurt maar ook wel eens naar een klant.

Diploma NT2 is opstap naar opleiding en werk

Opleidingen op midden- en hoger niveau stellen het diploma NT2 verplicht als bewijs van voldoende taalvaardigheid voor anderstaligen die geen middelbare schoolopleiding in Nederland hebben gehaald. Bij sollicitaties, bedrijfsopleidin-

gen en doorstroom van medewerkers is het diploma niet verplicht. Toch kan het u helpen om te bepalen of de (aanstaande) medewerker de talige taken van het werk aankan of in staat is om een opleiding op mbo- of hbo-niveau te volgen.

Wat kost een taaltraining?

In vergelijking met veel andere bedrijfs-trainingen zijn taaltrainingen niet duur. De kosten van de cursus zijn afhankelijk van het aanbod van het taalinstituut en natuurlijk uw wensen. Examen doen kost € 180. De kosten voor de cursus en het examen worden vaak betaald uit het persoonlijk scholingsbudget van de medewerker of, in verschillende branches uit het Opleidings- & Ontwikkelingsfonds (O&O), het scholingsfonds of het sectorfonds. Meer informatie over vergoedingen en fiscale regelingen vindt u op: antwoordvoorbedrijven.nl/subsidies/personeel/opleiden.

kans van slagen als de werkgever achter de medewerker staat. Een manier om betrokkenheid te tonen, is om (een deel van) de kosten voor uw rekening te nemen of de cursus (deels) onder werktijd te laten volgen. Hoe lang de cursus moet duren, hangt af van het startniveau van de medewerker.

Een goed taalinstituut neemt voorafgaand aan de cursus een test of intake af om het taalniveau vast te stellen en doet dan een voorstel voor een individueel traject. In het voorstel moet staan wat het startniveau is, wat het doel is van de cursus en hoe dit wordt gerealiseerd. Voor werkende cursisten is een cursus van anderhalf à twee uur per week gangbaar, hoewel er ook intensieve cursussen zijn van tweemaal drie uur per week.

Aanpak

Hoe vindt u een goede cursus? Bij het zoeken naar een geschikte cursus voor het staatsexamen NT2 kunt u de volgende vragen stellen:

- 1 Hoe deskundig is de docent? In Nederland zijn er veel grote en kleine taalinstituten die gespecialiseerd zijn in NT2. En in elke regio zijn er ook wel NT2-docenten die als zzp'er werken. Zij kennen de speciale aanpak voor het onderwijs aan anderstaligen. Niet alle aanbieders zijn ook gespecialiseerd in

het staatsexamen NT2. Kies dus een taalinstituut of docent met ervaring met Nederlands als tweede taal en liefst ook met het staatsexamen NT2.

- 2 Hoe praktijkgericht is de cursus? De inhoud moet praktisch zijn. De cursist oefent veel met taken zoals hij die op zijn werk tegenkomt. De aandacht gaat daarbij voor een belangrijk deel uit naar taalgebruik. De cursist moet leren welke woorden passend zijn in een bepaalde situatie en hoe je kort en duidelijk formuleert, met een goede opbouw. Aandacht voor correctheid, zoals een goede uitspraak, juiste woordvolgorde en goede spelling, is ook belangrijk.
- 3 Hoe wordt aan niveauverhoging en examentraining gewerkt? Gebruikt de docent een geschikt basisboek en wordt er geoefend met voorbeeldexamens? Voor beide examenprogramma's zijn er diverse leermiddelen waarmee je gericht kunt toewerken naar het examen NT2.
- 4 Hoe wordt de cursus afgestemd op de persoonlijke aandachtspunten op taalgebied? Is er een taaltest of intake vooraf? Hoe hoger het taalniveau is, hoe moeilijker het is om een geschikte cursus te vinden. Dan is een individueel traject of les met een klein groepje collega's een goede optie.

De voordelen op een rijtje

De voordelen van het staatsexamen NT2 op een rijtje:

- Beter Nederlands: de medewerker verhoogt zijn taalniveau tot een landelijk erkend taalniveau: B1 of B2.
- Beter functioneren: de medewerker leert de taal die hij nodig heeft voor zijn werk, waardoor hij zijn werk beter gaat doen.
- Een landelijk erkend examen. De medewerker die het examen haalt, heeft een diploma dat toegang geeft tot werk en opleidingen op mbo 3- of 4-niveau (Programma I) of hbo- of universitair niveau (Programma II).

Om ervoor te zorgen dat de medewerker de taalcursus succesvol doorloopt, moet u aan een aantal randvoorwaarden voldoen.

Verbeteren

Goed spreken en schrijven zijn niet alleen de verantwoordelijkheid van de collega die een taalcursus volgt, maar van de hele organisatie. Taal is communicatie en moet dus in praktijk worden gebracht. Geef de medewerker veel kansen om zijn taal te verbeteren: in overleggen, aan de telefoon, bij schriftelijke communicatie. En laat collega's weten waar de medewerker aan werkt, dan kunnen zij ook hun steentje bijdragen. Zorg dat een collega

Bied kansen om taal op de werkvloer te verbeteren

de medewerker op de werkvloer ondersteunt bij het verbeteren van de taal, door veel met hem te praten of zijn teksten samen door te nemen. Bied de medewerker voldoende tijd en ruimte voor zijn (verbeter)traject, door hem de kans te geven de cursus onder werktijd te doen of door de tijd te compenseren die hij erin steekt.

Informatie

Adressen van taalinstituten kunt u vinden in de brochure 'Cursussen en examentrainingen Staatsexamens NT2' en op staatsexamensnt2.nl. Daar kunt u ook voorbeeldexamens vinden en een overzicht van materialen voor voorbereiding op de examens. Meer informatie kunt u krijgen via het Steunpunt Staatsexamens NT2, het landelijk informatie- en adviespunt voor de examens. Er is ook een nieuwsbrief, waarop u zich gratis kunt abonneren.

Petra Popma, coördinator Steunpunt Staatsexamens NT2, tel: (020) 525 38 44, petra.popma@itta.uva.nl, www.staatsexamensnt2.nl