

Algemene voorwaarden TARTON – Nederlandse taaltraining, gevestigd en kantoorhoudend te Heerlen, hierna te noemen Tarton.

ARTIKEL 1. DEFINITIES

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

ARTIKEL 3. OVEREENKOMST

ARTIKEL 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

ARTIKEL 5. ANNULERING

ARTIKEL 6. BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

ARTIKEL 7. PRIJSWIJZIGINGEN

ARTIKEL 8. BETALING

ARTIKEL 9. NIET-TIJDIGE BETALING

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

ARTIKEL 11. VERTROUWELIJKHEID

ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

<i>De consument:</i>	Een natuurlijk persoon (deelnemer) of een vertegenwoordiger van een bedrijf die met Tarton een overeenkomst heeft gesloten;
<i>De deelnemer:</i>	De persoon die de training ontvangt;
<i>Tarton:</i>	Tarton – Nederlandse taaltraining (de gebruiker van de algemene voorwaarden) en toeleveraar van de educatieve dienst;
<i>Educatieve dienst:</i>	Het geven van Nederlandse taaltraining en/of de levering van lesmateriaal;

<i>Contactonderwijs:</i>	Vorm van onderwijs, coaching met directe interactie tussen docent of trainer en deelnemer;
<i>Overeenkomst:</i>	Een overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Tarton en een consument waarop Tarton deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

ARTIKEL 3 OVEREENKOMST

De overeenkomst tussen de consument en Tarton komt tot stand door het indienen van een ondertekend inschrijfformulier en/of het ondertekenen van een uitgebrachte offerte en aanvaarding van de Algemene Voorwaarden zoals in dit document beschreven. De consument ontvangt hiervan langs elektronische weg een bevestiging. Uiterlijk een week voor aanvang van de educatieve dienst ontvangt de consument per e-mail informatie over waar en wanneer de dienst zal plaatsvinden.

ARTIKEL 4 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Tarton zal de educatieve dienst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, echter Tarton heeft geen resultaatverplichting met betrekking tot de prestaties van de deelnemer.
2. De duur van de overeenkomst voor de educatieve dienst is voor consumenten in eerste instantie de duur zoals deze in de offerte/de verkoopfactuur vermeld staat. De duur van het aanbod van de educatieve dienst kan op een later tijdstip met goedkeuring van alle partijen wel verlengd worden maar nooit verkort worden.
3. De duur van de overeenkomst van de educatieve dienst voor consumenten die deelnemen aan groepstrainingen is de duur van de groepstraining. Na het voltooien van het laatste trainingsmoment beëindigd ook de hiervoor gesloten overeenkomst.
4. Educatieve diensten die door onvoorziene omstandigheden niet gegeven kunnen worden, worden op een later tijdstip ingehaald.
5. Educatieve diensten voor groepstrainingen zoals bedoeld in ARTIKEL 4 lid 2, worden ingehaald aan het eind van de training op een door Tarton aangegeven moment.
6. Educatieve diensten die door onvoorziene omstandigheden niet gevolgd kunnen worden, worden op een later tijdstip ingehaald. De afnemer dient de educatieve dienst minimaal 24 uur van tevoren telefonisch of per e-mail te annuleren bij Tarton.
7. Indien door toedoen van een deelnemer zelf een afspraak voor een educatieve dienst niet op tijd geannuleerd wordt, kan deze afspraak niet worden ingehaald op een later tijdstip en wordt 50% van de geannuleerde lestijd in mindering gebracht op het nog totaal aantal beschikbare lesuren.
8. Indien een deelnemer van een educatieve dienst voor groepstrainingen een training mist, kan het moment van deze training niet worden ingehaald en vindt er geen restitutie plaats van een evenredig deel van het verschuldigde bedrag. Bij uitzonderlijke gevallen als langdurige ziekte zal per deelnemer een passende oplossing gezocht worden maar zal nimmer restitutie van het evenredige deel van het verschuldigde bedrag plaatsvinden.

9. Bij een incompanytraining wordt bij langere trajecten gewerkt met een planning per 10 weken. Deze planning wordt aan het begin van de periode aangeboden en deelnemers kunnen dan eenmalig doorgeven wanneer zij niet aanwezig kunnen zijn. Daarna wordt de planning voor de nieuwe training definitief vastgelegd. Wegens onverwachte omstandigheden kunnen maximaal 2 lessen binnen deze planning alsnog op een later tijdstip verschoven worden. Een incompanytraining gaat bij een aanwezigheid van minimaal 50% van het aantal deelnemers door. Bij een lagere aanwezigheid zal de les verschoven worden met een maximum van 2 lessen op een planning van 10 lessen.

ARTIKEL 5 ANNULERING

Indien er sprake is van een overeenkomst inzake contactonderwijs met een vastgelegde startdatum, geldt na afloop van de eventuele bedenktijd, de volgende annuleringsregeling:

- a. Annulering voordat het contactonderwijs begonnen is, geschiedt d.m.v. een aangetekend schrijven (mag ook in elektronische vorm; wel e-mail, géén social media kanaal);
- b. Bij annulering korter dan één maand voor aanvang van het contactonderwijs is de consument 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van €50,-;
- c. Bij annulering minder dan twee weken voor aanvang van het contactonderwijs, is de consument de volledige, overeengekomen prijs verschuldigd.

ARTIKEL 6 BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

De consument kan een voor een bepaalde tijd gesloten overeenkomst te allen tijde opzeggen. Tussentijdse beëindiging leidt niet tot restitutie van de door de consument verschuldigde prijs of het vervallen van de betaalplicht daarvan, behalve de prijs voor (nog) niet geleverd lesmateriaal.

Indien er bij wederzijds goedvinden een onderbreking in de overeenkomst voor bepaalde tijd heeft plaatsgevonden (bijv. ziekte of verhuizing) dan is de geldigheidsduur van de nog openstaande uren voor een educatieve dienst maximaal 1 kalenderjaar vanaf de factuurdatum. Alle niet gebruikte uren zullen na die datum vervallen en er zal geen restitutie plaatsvinden van het evenredig betaalde bedrag. Openstaande uren voor educatieve diensten kunnen op een later moment ingehaald worden zoals dat past in de planning van Tarton. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan eerder afgesproken lesmomenten.

ARTIKEL 7 PRIJSWIJZIGINGEN

1. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór aanvang van de educatieve dienst een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs.
2. De consument heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als ná drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, maar nog vóór aanvang van de educatieve dienst de prijs wordt verhoogd.

ARTIKEL 8 BETALING

1. Betaling vindt plaats door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op de door Tarton aangegeven bankrekening (NL03KNAB0732098718 t.n.v. Tarton, J. Vandervelden-Hendricks) of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronische betaling.
2. Betaling van de educatieve dienst voor groepstrainingen vindt plaats vóór het moment dat het contactonderwijs van start gaat. Tarton verlangt dat het volledige bedrag uiterlijk 10 werkdagen vóór de dag van aanvang van de educatieve dienst is voldaan. Pas dan is de inschrijving definitief.
3. Indien de consument van een educatieve dienst voor groepstrainingen het verschuldigde trainingsgeld in 2 termijnen wil betalen, dient de eerste betaling (de helft van het verschuldigde bedrag) uiterlijk 10 werkdagen vóór de dag van aanvang van de educatieve dienst te zijn voldaan. De tweede betaling (de helft van het verschuldigde bedrag inclusief eenmalig €15,- administratiekosten) dient uiterlijk voor aanvang van het 1^e trainingsmoment van de tweede helft van de training betaald te zijn.
4. Educatieve diensten voor individuele consumenten worden per afgesproken trainingstermijn gefactureerd. Diensten worden voorafgaand aan het eerste contactmoment in rekening gebracht en dienen binnen de betalingstermijn als vermeld op de factuur voldaan te worden.
5. Zolang er geen betaling ontvangen is van de consument voor de educatieve dienst, kan de deelnemer de toegang tot de educatieve dienst geweigerd worden.
6. Indien u niet geplaatst kunt worden voor een educatieve dienst omdat een training vol is of er onvoldoende belangstelling voor is, ontvangt u bericht en wordt het trainingssgeld binnen 14 dagen teruggestort.

ARTIKEL 9 NIET-TIJDIGE BETALING

1. De consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Tarton zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen 10 werkdagen, na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
2. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Tarton is gewezen op de te late betaling en Tarton de consument een termijn van 10 werkdagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen, na het verstrijken van deze 10-werkdagen-termijn over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Tarton gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot €2.500,-; 10% over de daaropvolgende €2.500,- en 5% over de volgende €5.000,- met een minimum van €40,-. Tarton kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

ARTIKEL 10 AANSPRAKELIJKHEID VAN TARTON

Tarton is alleen aansprakelijk voor situaties en incidenten voor zover deze door de ZZP Aansprakelijkheidsverzekering verzekerd zijn en vergoed worden.

ARTIKEL 11 VERTROUWELIJKHEID

De door de consument verstrekte informatie wordt door Tarton of voor haar werkzame personen vertrouwelijk behandeld. Tarton conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

Bovenstaande Algemene Voorwaarden zijn geldig vanaf 1 juni 2019. Indien oudere versies Algemene Voorwaarden in omloop zijn, komen deze automatisch te vervallen.