

TARTON, gevestigd aan Saffierstraat 20, 6412SM, Heerlen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

[www.tarton.nl/www.tarton.eu](http://www.tarton.nl/www.tarton.eu)

Oliemolenstraat 60, 6416CB, Heerlen, +31619927486

Joyce Vandervelden-Hendricks is eigenaar van TARTON. Zij is te bereiken via [taalenstudie@tarton.nl](mailto:taalenstudie@tarton.nl) of +31619927486.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

TARTON verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

TARTON verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- ras (land van herkomst, moedertaal)

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

TARTON verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling: voor- en achternaam, adresgegevens, e-mailadres, bankrekeningnummer.
- Verzenden van onze nieuwsbrief: voor- en achternaam, e-mailadres, ras, overige persoonsgegevens die u actief verstrekt m.b.t. profilering voor de aangeboden diensten.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren: voor- en achternaam, telefoonnummer, e-mailadres.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten: voor- en achternaam, telefoonnummer, e-mailadres, overige persoonsgegevens die u actief verstrekt m.b.t. profilering voor de aangeboden dienst.
- TARTON analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het

aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren: geslacht, geboortedatum, gegevens over uw activiteiten op onze website overige persoonsgegevens m.b.t. profilering, ras.

- TARTON verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Foto's en videomateriaal worden alleen gemaakt van personen (deelnemers aan educatieve diensten) die hier uitdrukkelijk toestemming voor hebben gegeven tijdens de intake of tijdens het moment van de opname zelf. Opnamen zullen uitsluitend gebruikt worden als promotiemateriaal voor de aangeboden diensten.

Het verzamelen van de persoonsgegevens voor het gebruik van bovenstaande doelen gebeurt op basis van de grondslag 'Toestemming', 'Overeenkomst', 'Wettelijke verplichting' en 'Gerechtigd belang'

### Geautomatiseerde besluitvorming

TARTON neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van TARTON) tussen zit.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

TARTON bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens van afnemers van diensten: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, overige persoonsgegevens die u actief verstrekt en bankrekeningnummer > Bewaartermijn: 7 jaar vanaf datum eerste factuur > Reden: wettelijke grondslag.
- Persoonsgegevens van anderen: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, overige persoonsgegevens die u actief verstrekt. > Bewaartermijn: 2 jaar van intakegesprek > Reden: een passende dienst is niet altijd direct beschikbaar en kan daarom ook op een later moment aangeboden worden.
- Persoonsgegevens voor commerciële doeleinden: geslacht, geboortedatum, e-mailadres, gegevens over uw activiteiten op onze website, ras > Bewaartermijn: 2 jaar vanaf eerste contact, of indien langer dan 1 jaar geen actief contact > Reden: verzenden van de nieuwsbrief, u informeren over onze diensten, het verbeteren van de website om het aanbod van diensten af te stemmen op uw voorkeur.

### Delen van persoonsgegevens met derden

TARTON verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht (boekhouder), sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau

van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. TARTON blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

TARTON gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. TARTON gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door TARTON en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [taalenstudie@tarton.nl](mailto:taalenstudie@tarton.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. TARTON wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### Contractuele en wettelijke verplichting

Indien u een overeenkomst met TARTON wenst aan te gaan met als doel een levering van een educatieve dienst, bent u verplicht om op basis van een wettelijke verplichting (Belastingdienst) de volgende persoonsgegevens beschikbaar te stellen: voor- en

achternaam, adres, postcode, woonplaats, bankrekeningnummer (t.b.v. de facturatie). Ter uitvoering van deze overeenkomst zijn de volgende persoonsgegevens verplicht: e-mailadres (versturen factuur en communicatie), telefoonnummer (communicatie), overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch (om te bepalen welke educatieve dienst geschikt is voor u en op basis waarvan de dienst wordt vormgegeven en gefactureerd).

Kunt u of wilt u deze gegevens niet verstrekken dan is het voor TARTON onmogelijk om een overeenkomst met als doel het leveren van een educatieve dienst aan te gaan.

### Gerechtvaardigd belang

Uw persoonsgegevens worden gebruikt met een gerechtvaardigd belang om u te informeren over (de wijziging van/in) onze educatieve diensten middels het verzenden van onze nieuwsbrief. Maar ook om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van onze diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

TARTON neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [taalenstudie@tarton.nl](mailto:taalenstudie@tarton.nl).